

## EELNÕU

### Keskkonnatasu deklaratsiooni esitamise teenusstandard

#### 1. ÜLDINFO TEENUSE KOHTA

Sihtrühm: Isikud, kellele laieneb saastetasude, vee erikasutusõiguse tasu ja maavara kaevandamisõiguse tasu maksmise kohustus.

Keskkonnatasu deklaratsiooni (edaspidi deklaratsioon) esitamise ja keskkonnatasu maksmise nõude määrab [keskkonnatasude seadus](#), [maksukorralduse seadus](#) ning keskkonnaministri määrus [05.04.2011 nr 22 „Keskkonnatasu deklaratsiooni vormid ja nende täitmise ning maavaravaru kaevandamise mahu aruande esitamise kord“](#).

#### 2. DEKLARATSIOONI ESITAMINE

Deklaratsioon tuleb esitada aruandekvartalile järgneva kuu 25. päevaks (sh ka juhul, kui keskkonnakasutust pole toimunud).

Esitatud deklaratsiooni alusel Keskkonnaamet makseteatisi ei koosta, sest keskkonnatasu maksmine toimub esitatud deklaratsiooni alusel maksukohustuslaste registrisse (MKR) tekkiva nõude alusel. Tasunõudega on võimalik tutvuda ainult elektrooniliselt e-maksuameti/e-toll keskkonna vahendusel (<http://www.emta.ee/?id=12223>).

Deklaratsiooni on mugav esitada elektroonilise andmeside kaudu läbi Keskkonnaameti e-teenuste portaali e-keskkonnaamet. Soovi korral saab deklaratsiooni esitada ka digitaalallkirjastatud failina e-posti teel või elektroonilisel andmekandjal ning jätkuvalt ka allkirjastatult paberandjal.

Deklaratsioon tuleb esitada kehtestatud vormil ja sellele kantud andmed peavad olema loetavad, üle kirjutamata ning esitatud nõutud mahus. Kuivõrd vigaste või puudulike andmetega deklaratsiooni ei saa võtta keskkonnatasu nõude koostamise aluseks, loetakse deklaratsioon kirjeldatud juhul esitamata jäetuks. Deklaratsiooni esitamata jätmise korral teeb Keskkonnaamet sellekohase ettekirjutuse, mille täitamata jätmisel võidakse rakendada sunniraha. Deklaratsiooni esitamata jätmise või hilisem esitamine ei vabasta keskkonnatasu maksmise kohustusest, mistõttu võib tekkida õigustatud alus intressinõudeks.

#### 3. DEKLARATSIOONI ESITAMINE e-keskkonnaametis

Deklaratsiooni esitamiseks tuleb siseneda e-keskkonnaametisse aadressil <https://eteenus.keskkonnaamet.ee>. Elektroonilise andmevahetuse puhul on menetlus kiire ja ülevaatlik, vigu kontrollitakse automaatselt ja teavitused on operatiivsed. Elektrooniliselt saab

e-keskkonnaametis sisestada deklaratsioone ka kliendarvutites kuues Keskkonnaameti kontoris (Rakveres, Jõhvis, Tallinnas Viljandi mnt. 16, Pärnus, Haapsalus, Tartus).

E-keskkonnaameti kasutamise, sh keskkonnatasu deklaratsiooni esitamise eelduseks läbi nimetatud keskkonna on e-keskkonnaameti kasutamise lepingu olemasolu. Kasutamise leping sõlmitakse elektrooniliselt e-keskkonnaameti keskkonnas ID-kaardi abil. Samas on kasutuslepingu sõlmimise võimalus tagatud ka paber kandjal Keskkonnaameti kontoris kohapeal. E-keskkonnaameti kasutamise lepingu saab sõlmida vaid tasukohuslase seadusjärgne esindaja, kes saab keskkonnatasu deklaratsiooni esitamiseks anda volitused edasi teistele soovitud isikutele.

Kui deklaratsiooni ei esita ettevõtte seadusjärgne esindaja (juhatus liige), peab olema deklaratsiooni esitamiseks volitus. Lisainformatsiooni ja juhendid e-keskkonnaameti kohta leiab nii e-keskkonnaametist kui Keskkonnaameti kodulehelt ([www.keskkonnaamet.ee](http://www.keskkonnaamet.ee)).

### **Oma andmetega tutvumine e-keskkonnaametis**

E-keskkonnaametis on võimalik tutvuda enda või esindatava isiku eeltäidetud keskkonnatasu deklaratsiooniga. Andmed kantakse deklaratsioonile automaatselt isikule väljastatud keskkonnaloalt, mida säilitatakse Keskkonnaameti poolt hallatavas keskkonnalubade infosüsteemis. Kui deklaratsioonil andmed puuduvad või erinevad kliendile teadaolevatest, tuleb kliendil võtta ühendust Keskkonnaametiga.

### **Deklaratsiooni kinnitamine e-keskkonnaametis**

Deklaratsiooni esitamisel e-keskkonnaametis teostatakse automaatselt esitatud andmete arvutusõigsuse kontroll ning seejärel saab klient koheselt deklaratsiooni kinnitada. Kinnitamisel tekib keskkonnatasu maksmise nõue Maksu- ja Tolliameti poolt hallatavasse maksukohustuslaste registrisse.

## **4. DEKLARATSIOONI ESITAMINE PABERIL VÕI ELEKTROONILISELT DIGITAALALLKIRJAGA**

Keskkonnatasu deklaratsiooni vormid on kinnitatud keskkonnaministri 05.04.2011 määruse nr 22 lisadena, mis on kättesaadavad Riigi Teataja kodulehel ([www.riigiteataja.ee](http://www.riigiteataja.ee)).

Nõuetekohaselt täidetud paberdeklaratsioon tuleb esitada Keskkonnaameti kontorisse või saata see posti teel Keskkonnaametile. Digitaalselt allkirjastatud deklaratsioon on soovitav saata keskkonnaloa väljastanud regiooni kontori e-posti aadressile (aadressid leiab teenusstandardi lõpuosast). Deklaratsiooniga koos ei pea esitama arvutuste aluseks olevaid dokumente, kuid neid tuleb 7 aastat ettevõttes säilitada. Keskkonnaametil on õigus vajadusel alusdokumente nõuda.

### **Pabervormil või digitaalallkirjaga esitatud deklaratsioonide kontrollimine, tagasiside**

Keskkonnaameti ametnik sisestab esitatud deklaratsioonilt andmed keskkonnatasude arvestamiseks kasutatavasse infosüsteemi, kus teostatakse ka automaatne üldandmete ning arvutusvigade kontroll. Andmete korrektsuse, st nende kokkulangevuse korral loetakse deklaratsioon esitatuks ning kliendi poolt deklareeritud andmed kantakse automaatselt maksukohustuslaste registrisse (<http://www.emta.ee/?id=12223>), kus tekib keskkonnatasu maksmise nõue.

Pabervormil ja elektroonselt digitaalallkirjaga esitatud deklaratsiooni vigade puhul võib menetlus pikeneda, kuivõrd Keskkonnaamet ei oma õigust kliendi poolt koostatud ja esitatud deklaratsioonide parandamiseks. Seega toimub vigase deklaratsiooni avastamisel esmalt kliendi teavitamine uue deklaratsiooni esitamise vajadusest.

Erinevuse korral võtab loa haldur deklareerijaga 5 tööpäeva jooksul e-posti või telefoni teel ühendust ning selgitab deklareerijale erinevuste põhjused. Parandatud deklaratsioon tuleb deklareerijal esitada viivitamatult e-keskkonnaametisse või paber kandjal kontoris. Kui klient ei esita uut deklaratsiooni, siis Keskkonnaamet teeb ettekirjutuse. Kui ettekirjutust ei täideta määratud aja jooksul, rakendatakse sunniraha. Samuti võib Keskkonnaamet sellisel juhul teha maksukorralduse seaduses maksuotsusega võrdsustatava keskkonnatasu teate, mille alusel tekib nõue maksekohustuslaste registris. Enne keskkonnatasude teate kinnitamist tutvustatakse kliendile selle sisu.

## 5. KESKKONNATASU TASUMINE

Keskkonnatasu tuleb tasuda Maksu- ja Tolliameti kontole. Kuivõrd tegemist on ettemaksu kontoga, arvestatakse deklareeritud keskkonnatasu automaatselt kvartalile järgneva kuu 25. kuupäeval tasutud summast. Kui ettemaksukontol ei ole piisavat summat, siis rakendub intressiarvestus maksukorralduse seaduses sätestatud ulatuses ja korras.

Kui deklareerimisel on tekkinud viga ning olete deklaratsiooni juba kinnitanud (või paber kandjal allkirjastanud ja esitanud), peate esitama uue deklaratsiooni.

Kui tekib tagastusnõue, st uuesti esitatud deklaratsiooni alusel maksenõue väheneb, läbib deklaratsioon 1 kuu jooksul täiendava kontrolli. Täiendav kontroll võib tähendada ka ettevõtte külastust ning alusdokumentide kontrolli.

## 6. ABI DEKLAREERIMISEL

### a) *Keskkonnaameti veebileht*

Keskkonnaameti kodulehel [www.keskkonnaamet.ee](http://www.keskkonnaamet.ee) on olemas deklaratsioonide täitmise juhendid, viited õigusaktidele, abiinformatsioon deklareerimise kohta jm.

### b) *Infotelefon*

Infotelefonil **6625999** vastame deklareerimist puudutavatele küsimustele.

Infotelefon töötab esmaspäevast neljapäevani kell 9.00-16.00 ja reedeti kell 9.00-14.30.

- Lihtsatele ja rutiinsetele küsimustele vastame kohe.
- Keeruliste või kliendi andmetega seotud küsimuste korral:
  - \*suuname kõne spetsialistile (loahaldurile) või
  - \*võtame kliendi telefoninumbri või e-posti aadressi ning vastame hiljemalt tööpäeva jooksul või
  - \*anname kliendile loahalduri telefoninumbri.
- Infotelefonile vastame eesti keeles.

Kõnehind on paketi põhine ning Keskkonnaamet täiendavat tasu ei võta.

### c) *Abi e-posti vahendusel*

Deklareerimist puudutavad kirjalikud küsimused (keskkonnatasude deklaratsioonide täitmine ja esitamine) saab saata e-posti aadressile [klienditugi@keskkonnaamet.ee](mailto:klienditugi@keskkonnaamet.ee), samuti kirjaga või faksiga. Kõik kontaktandmed leiate teenusstandardi lõpuosast ning Keskkonnaameti kodulehelt [www.keskkonnaamet.ee](http://www.keskkonnaamet.ee)

- Kirja esitades palume võimalikult täpselt sõnastada probleem, esitada andmed keskkonnaloa kohta (loa number, väljastaja, loa väljastamise/muutmise kuupäev) ning oma kontaktandmed, et saaksime probleemi lahendamiseks ühendust võtta.
- Lihtsamatele ja rutiinsetele küsimustele vastame hiljemalt 3 tööpäeva jooksul.
- Kui vastamine eeldab andmete analüüsi või info kogumist, vastame hiljemalt 5 tööpäeva jooksul.
- Kirjadele vastame eesti keeles.

**d) Abi kontorist**

- Lahtiolekuajad

Kontorid on avatud esmaspäevast neljapäevani kell 9.00-12.00 ja 13.00-16.00 ning reedeti kell 9.00-12.00.

- Kliente teenindame üldjärjekorras.
- Kliente teenindame eesti keeles, vastavalt vajadusele ja võimalusele vene keeles või mõnes muus keeles.
- Kuues kontorist on kliendarvuti  
Rakvere, Jõhvi, Pärnu, Haapsalu, Tartu ja Tallinna (Viljandi mnt 16) kontorist on klientide käsutuses arvuti deklaratsiooni täitmiseks e-keskkonnaameti kaudu. Deklaratsiooni täitmisel saab vajadusel abi.
- Deklaratsiooni esitamiseks ei pea seisma järjekorras - paberdeklaratsiooni saate panna postkasti.

## 7. KESKKONNAAMETI KONTORITE KONTAKTANDMED

Kontorid avatud (teenindusaeg) E-N 9.00 – 12.00 ja 13.00-16.00; R 9.00 – 12.00

Peakontor	Narva mnt 7a, 15172 Tallinn, <a href="mailto:info@keskkonnaamet.ee">info@keskkonnaamet.ee</a> , tel: 6625999
Haapsalu	Kiltsi tee 10, 90403 Haapsalu, <a href="mailto:laane@keskkonnaamet.ee">laane@keskkonnaamet.ee</a> , tel: 6625999
Jõgeva	Aia 2, 48306 Jõgeva, <a href="mailto:jogeva@keskkonnaamet.ee">jogeva@keskkonnaamet.ee</a> , tel: 6625999
Jõhvi	Pargi 15, 41537 Jõhvi, <a href="mailto:ida-viru@keskkonnaamet.ee">ida-viru@keskkonnaamet.ee</a> , tel: 6625999
Kuressaare	Tallinna 22, 93819 Kuressaare, <a href="mailto:saare@keskkonnaamet.ee">saare@keskkonnaamet.ee</a> , tel: 6625999
Kärdla	Kõrgessaare mnt 18, 92412 Kärdla, <a href="mailto:hiuu@keskkonnaamet.ee">hiuu@keskkonnaamet.ee</a> , tel: 6625999
Otepää	Kolga tee 28, 67305 Otepää, <a href="mailto:otepaa@keskkonnaamet.ee">otepaa@keskkonnaamet.ee</a> , tel: 6625999
Penijõe	Penijõe, 90305 Lihula vald, Läänemaa, <a href="mailto:penijoe@keskkonnaamet.ee">penijoe@keskkonnaamet.ee</a> , tel: 6625999
Pärnu	Roheline 64, 80010 Pärnu, <a href="mailto:parnu@keskkonnaamet.ee">parnu@keskkonnaamet.ee</a> , tel: 6625999
Rakvere	Kunderi 18, 44307 Rakvere, <a href="mailto:laane-viru@keskkonnaamet.ee">laane-viru@keskkonnaamet.ee</a> , tel: 6625999
Rapla	Tallinna mnt 14, pk5, 79513 Rapla, <a href="mailto:rapla@keskkonnaamet.ee">rapla@keskkonnaamet.ee</a> , tel: 6625999
Räpina	Kalevi 1a, 64503 Räpina, <a href="mailto:polva@keskkonnaamet.ee">polva@keskkonnaamet.ee</a> , tel: 6625999
Tallinn	Viljandi mnt 16, 11216 Tallinn, <a href="mailto:harju@keskkonnaamet.ee">harju@keskkonnaamet.ee</a> , tel: 6625999
Tartu	Aleksandri 14, 51004 Tartu, <a href="mailto:tartu@keskkonnaamet.ee">tartu@keskkonnaamet.ee</a> , tel: 6625999
Türi	Wiedemanni 13, 72213 Türi, <a href="mailto:jarva@keskkonnaamet.ee">jarva@keskkonnaamet.ee</a> , tel: 6625999
Valga	Kesk 12, 68203 Valga, <a href="mailto:valga@keskkonnaamet.ee">valga@keskkonnaamet.ee</a> , tel: 6625999
Viljandi	Paala tee 4, 71014 Viljandi, <a href="mailto:viljandi@keskkonnaamet.ee">viljandi@keskkonnaamet.ee</a> , tel: 6625999
Võru	Karja 17a, 65608 Võru, <a href="mailto:voru@keskkonnaamet.ee">voru@keskkonnaamet.ee</a> , tel: 6625999

## **8. TAGASISIDE**

Klienditagasiside on kliendi kirjalik või suuline pöördumine, mis väljendab rahulolu, rahulolematust või ettepanekuid Keskkonnaameti teenuse, kontori, ametniku tegevuse kvaliteedi või töökorralduse üle.

Palume Teil teada anda kõigist juhtumistest, kui Te tunnete, et Teid ei ole teenindatud rahuldaval tasemel. Kui Keskkonnaamet on Teie teenindamisel eksinud, siis me kindlasti vabandame Teie ees ja teeme omalt poolt kõik taoliste eksimuste vältimiseks tulevikus. Kui Teil on ettepanekuid, arvamusi, kaebusi või kiitusi Keskkonnaameti tegevuse kohta, siis on Teil õigus pöörduda Keskkonnaameti poole: Narva mnt 7a, 15172 Tallinn; telefon 627 2193; faks 627 2182; e-post [tagasiside@keskkonnaamet.ee](mailto:tagasiside@keskkonnaamet.ee); veebileht <http://www.keskkonnaamet.ee>.

Teenusstandard vaadatakse üle kord aastas ja muudetakse vastavalt vajadusele. Esitatud ettepanekute ja arvamuste analüüsimist ning kaebuste lahendamist korraldab peadirektori asetäitja tugiteenuste alal.